

Regulamin korzystania z pakietu zabiegów kosmetycznych

LONGEVITY BREAK

(dalej „Pakiet Zabiegów”)

1. **Podmiotem świadczącym usługę na zasadzie Pakietu Zabiegów** jest Sense Med Concept Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Bobrowieckiej 6, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001041670, NIP: 5214023610, Regon: 525573100 (dalej „Organizator”).
2. **Zabiegi objęte Pakietem Zabiegów to:**
 - a) **Longevity Break Standard dla Niej** w cenie: 950 zł (W skład Pakietu Zabiegów wchodzi 1 zabieg: hydroterapii, fangoterapii oraz zabieg Geneo);
 - b) **Longevity Break Standard dla Niego** w cenie: 800 zł (W skład Pakietu Zabiegów wchodzi 1 zabieg: hydroterapii, fangoterapii oraz masaż klasyczny - 60 minut);
 - c) **Longevity Break Premium dla Niej** w cenie: 3 600 zł (W skład Pakietu Zabiegów wchodzi: 4 zabiegi hydroterapii, 4 zabiegi fangoterapii oraz 4 masaże podciśnieniowe wykonywane za pomocą urządzenia Icoon)
 - d) **Longevity Break Premium dla Niego** w cenie: 5 600 zł (W skład Pakietu Zabiegów wchodzi: 4 zabiegi hydroterapii, 4 zabiegi fangoterapii oraz 4 zabiegi spalające tkankę tłuszczową i modelującą mięśnie wykonywane za pomocą urządzenia EmsculptNEO)(dalej przywoływane łącznie jako „Zabiegi” lub osobno jako „Zabieg”),
3. **Klient** – osoba powyżej 18 roku życia, zamierzająca korzystać lub korzystająca z Pakietu Zabiegów.
4. **Warunki skorzystania z Pakietu Zabiegów** jest:
 - a. Przekazanie Spółce następujących danych Klienta: imię i nazwisko, numer telefonu lub adres e-mail, oraz wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną (w tym na numer telefonu, w postaci wiadomości SMS, MMS).
 - b. Zakup co najmniej jednego Pakietu Zabiegów oraz dokonania zapłaty ceny za Pakiet Zabiegów z góry, w dacie zakupu. Zakup Pakietu Zabiegów będzie możliwy w terminie od 22 kwietnia 2025 do 31 maja 2025 roku. Pakiet zabiegów może być zakupiony również w formie vouchera podarunkowego, który należy wykorzystać w terminie do 31 sierpnia 2025 roku.
 - c. Klient spełniający powyższe warunki uprawniony będzie się do zakupu Pakietu Zabiegów w specjalnej cenie - niższej niż cena zakupu każdego z Zabiegów pojedynczo. Ceny Pakietów Zabiegów jest załączona do niniejszego Regulaminu.

- d. Wysokość ceny Pakietu Zabiegów może się różnić w zależności od ilości Zabiegów w danym Pakiecie.
- e. Warunkiem wykonania danego Zabiegu po cenie pakietowej będzie wykonanie przez Klienta wszystkich Zabiegów w terminie do 31 sierpnia 2025 roku.
- f. W przypadku przekroczenia terminu wskazanego w pkt. e) powyżej Zabieg z Pakietu Zabiegów będzie wykonany w cenie pojedynczego zabiegu zgodnie z cennikiem Organizatora obowiązującym w dacie wykonania Zabiegu, a Klient będzie zobowiązany do zapłaty różnicy w cenie Zabiegu w ramach Pakietu względem ceny jednostkowej Zabiegu.
- g. Warunkiem skorzystania z jakichkolwiek usług Organizatora jest podpisanie przez Klienta zgody na Zabieg, z którego Klient zamierza skorzystać, brak przeciwwskazań, w tym przeciwwskazań medycznych do przeprowadzenia danego Zabiegu, przyjęcie informacji o przetwarzaniu przez Organizatora danych osobowych w zakresie niezbędnym w związku z realizacją usługi, oraz podanie wszelkich informacji lub danych umożliwiających Organizatorowi należyte prowadzenie dokumentacji i wykonanie świadczeń na rzecz Klienta.

5. Postępowanie reklamacyjne:

- a. Klient może składać reklamacje dotyczące korzystania z usług Organizatora na zasadach objętych niniejszym Regulaminem osobiście w Recepcji Sense Med Concept, listownie na adres Organizatora lub wiadomością e-mail na adres elektroniczny: kontakt@sensemecconcept.com
- b. W zgłoszeniu reklamacji należy wskazać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, dane kontaktowe, a także zwięźle przedstawić opis zaistniałej sytuacji. Zgłoszenie reklamacji powinno być podpisane.
- c. Organizator niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub na adres poczty elektronicznej, z którego zgłoszenie reklamacyjne zostało wysłane do Organizatora.
- d. Organizator nie wyraża zgody na wzięcie udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, stosownie do treści przepisu art. 32 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozstrzyganiu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. poz. 1823).

6. Postanowienia końcowe

- a. Zakup Pakietu Zabiegów nie może być łączony z innymi zniżkami oferowanymi przez Organizatora w dacie zakupu Pakietu Zabiegów lub innymi zniżkami, promocjami lub uprawnieniami szczególnymi, jakie posiada Klient.
- b. Klient ma prawo wyboru, z której zniżki lub promocji korzysta.
- c. Organizator nie zwraca ceny za niezrealizowane przez Klienta Zabiegi zakupione w ramach Pakietu Zabiegów.

- d. Pakiet Zabiegów obejmuje jedynie usługi wprost wskazane w niniejszym Regulaminie.
- e. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie.
- f. Regulamin obowiązuje od jego przyjęcia przez Sense Med Concept Sp. z o.o. to jest od dnia 18 kwietnia 2025 roku do odwołania.
- g. Regulamin dostępny jest w Recepcji Sense Med Concept Spółka z o.o. przy ulicy Bobrowieckiej 8 w Warszawie.